

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Счетчик (прибор учета) электрической энергии – сложное устройство, относящееся к средствам измерений, что налагает определенные требования к его эксплуатации. С целью дать Вам ответы на основные вопросы мы и создали эту памятку, включив в нее ссылки на соответствующие документы и дав разъяснения по некоторым техническим вопросам.

Паспорт счетчика необходимо хранить в течение всего срока его эксплуатации.

Класс точности

Класс точности счетчика – допустимая погрешность измерений, выраженная в процентах. Для учета электрической энергии, потребляемой гражданами, подлежат использованию счетчики класса точности 2,0 и выше, например, класс точности 1.0. (п. 138 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442).

Поверка. Межповерочный интервал

Поверка – это подтверждение пригодности счетчика к эксплуатации в качестве прибора учета электроэнергии.

Межповерочный интервал (МПИ) – это промежуток времени между двумя поверками. Дата первичной поверки и периодичность поверки указываются в паспорте счетчика.

При первоначальной установке на **трехфазных** счетчиках должны быть пломбы поверки с давностью не более **12 мес.**, а на **однофазных** счетчиках - с давностью не более **2 лет** (п. 1.5.13. Правил устройства электроустановок (ПУЭ). Шестое издание).

Если поверка или замена счетчика на новый не произведена, расчет платы за коммунальные услуги производится по среднемесячным показателям или нормативам либо показаниям общедомового учета, а не по показаниям счетчика (пп.31, 42 и 59 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов).

Многотарифный учет

Многотарифный счетчик электроэнергии обеспечивает дифференцированный учет потребляемой электроэнергии в зависимости от времени суток. Сутки разделены на зоны, для каждой зоны установлен свой тариф на электроэнергию.

Обратите внимание, что при вводе многотарифного счетчика в эксплуатацию энергосбытовая компания может проверить правильность установки тарифного расписания и изменить пароль доступа. Эти операции также входят в перечень действий по вводу счетчика в эксплуатацию, плата за них не взимается. (п. 81 (4) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов).

Необходимо также знать, что в случае возврата на одноставочный тариф, перепрограммировать счетчик не обязательно. Сумма показаний всех тарифных расписаний (Т1,Т2 и т.д.) является общим количеством потребленной электроэнергии.

Выдержки из Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 25.12.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

31. Исполнитель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги) обязан:

г) не создавать препятствий потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы (количество) потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток (установленным периодам времени) или по иным критериям,

отражающим степень использования коммунальных ресурсов, **даже если такой** индивидуальный или общий (квартирный) **прибор учета** по функциональным возможностям **отличается от коллективного** (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом.

35. Потребитель не вправе

г) самовольно **нарушать пломбы** на приборах учета и в местах их подключения (крепления), **демонтировать** приборы учета и **осуществлять** несанкционированное **вмешательство в работу** указанных **приборов учета**.

80. ...К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

81. Оснащение жилого или нежилого помещения **приборами учета**, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена **должны быть обеспечены собственником** жилого или нежилого помещения.

Ввод установленного прибора учета **в эксплуатацию**, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, **осуществляется исполнителем** на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю.

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

Установленный **прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки**. При этом исполнитель обязан начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

Перечень оснований для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию:

81(4). В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;

б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;

в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);

г) работоспособность прибора учета.

81(5). Несоответствие прибора учета положениям, предусмотренным пунктом 81(4) настоящих Правил, выявленное исполнителем в ходе проверки, **является основанием для отказа** ввода прибора учета в эксплуатацию.

81(9). Ввод приборов учета **в эксплуатацию** в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется **исполнителем без взимания платы**.

81(12). Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

а) неотображения приборами учета результатов измерений;

б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;

в) механического повреждения прибора учета;

г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;

д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

81(13). Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности).

81(14). Ввод в эксплуатацию прибора учета **после его ремонта, замены и поверки** осуществляется **в порядке**, предусмотренном пунктами **81 - 81(9) настоящих Правил**. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, **опломбируется** исполнителем **без взимания платы** с потребителя, **за исключением случаев, когда опломбирование** соответствующих приборов учета производится исполнителем **повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки** потребителем или третьим лицом.